# Perfekter Genuss

Erfolgreiche Heißgetränkekonzepte im Außer-Haus-Markt





# **Ihr Erfolg ist unsere Mission**













# Wir begeistern uns für Ihr Heißgetränkegeschäft

Unser Markensortiment ist so vielfältig wie der Geschmack Ihrer Gäste. Als Ihr erfahrener Partner unterstützen wir Sie umfassend und zielgerichtet.

Bei J.J. Darboven haben wir vor über 150 Jahren begonnen, einen Traum zu leben – den Traum vom vollendeten **Kaffeegenuss**.

Und seit langem haben auch exzellenter Tee und feiner Kakao bedeutende Rollen in unserem Unternehmen eingenommen. Damit konzentrieren wir all unser Wissen und unsere ganze Begeisterung auf den Bereich der Heißgetränke.

Hinzu kommt die aktive Umsetzung unserer Firmenphilosophie: die **Beziehung zu den Kunden** auf- und ausbauen, indem man neben bester Qualität auch ein hohes Maß an Service und Beratung bietet.

Wir sind Ihr kompetenter Partner.

Ob Sie in Bäckereien und Konditoreien, in der Hotellerie, Gastronomie oder im Großverbrauchendenbereich tätig sind – wir stehen an Ihrer Seite. Denn erst Ihr Erfolg macht uns auch selbst erfolgreich.

Unser größter Dank aber gilt nach wie vor Ihnen, den Menschen, mit denen wir auf Augenhöhe arbeiten. Hören Sie nicht auf, von J.J. Darboven stets das Beste zu fordern – denn so erhalten Sie uns die Freude daran, uns immer wieder selbst zu übertreffen.



Herzlichst Ihr

Mhen landrum

Albert Darboven

Aus Gründen der besseren und barrierefreien Lesbarkeit haben wir auf die gleichzeitige Verwendung der geschlechtsspezifischen Sprachformen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten i.S. der Gleichbehandlung ausdrücklich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat einzig redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

professional.darboven.com

# J.J. Darboven – Ihr Experte für Heißgetränke





# Unser Schlüssel für Ihren Erfolg

Immer das richtige, passende Produkt in höchster Qualität mit starker Markenunterstützung und perfektem Service.

# Sortiment "



Unsere vielfältigen und hochwertigen Kaffee-, Tee- und Kakaospezialitäten ergänzen Ihre regionalen und internationalen Gastronomiekonzepte auf genussvolle Weise.

Für zufriedene und glückliche Gäste.



# Beratung 🔊



Dank unserer langjährigen Erfahrung als Heißgetränkespezialist wissen wir genau, worauf es unseren Kunden ankommt und wie wir Ihnen helfen können. Wir beraten Sie gern!

Für überzeugende Gesamtkonzepte.



# Service



Ob Produktschulungen, Maschinenberatung, Verkaufsförderung oder Zubehörausstattung wir beraten Sie gern und unterstützen Sie ganzheitlich.

Für Ihr erfolgreiches Heißgetränkegeschäft.



# Spezialitäten aus dem Hause J.J. Darboven



# Kaffee S



Kaffee ist das beliebteste Getränk der Deutschen - ein Fakt, den Sie sich zu Nutze machen sollten! Wir bieten Ihnen langjährige Rösterfahrung und ein breites Produktportfolio beliebter und hochqualitativer Sorten, mit denen Sie das gesamte Spektrum des Kaffeemarktes abdecken und jeden Wunsch Ihrer Gäste erfüllen können.

#### **Ernte und Aufbereitung**

- Manuelle Ernte vollreifer Kaffeekirschen
- Nass- und Trockenaufbereitung
- Schälung, Reinigung und Sortierung im Anbauland
- Kontinuierliche Qualitätskontrollen vor und nach der Röstung



### Tee W



Wir können Ihnen ein so umfangreiches Teesortiment bieten, dass Sie garantiert den Geschmack jeder Zielgruppe treffen. Das Sortiment reicht von Teeklassikern über ausgefallene Kreationen in unterschiedlichsten Abpackungen bis hin zu ansprechenden Produktinszenierungen.

#### **Ernte und Aufbereitung**

- Beste Qualität aus den besten Anbauregionen
- Traditionelle Ernte von Hand
- ("two leaves and a bud")
- Optische und sensorische Qualitätskontrollen



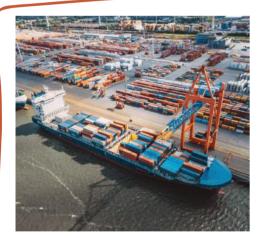


Kakao ist neben Kaffee und Tee das dritte Heißgetränk, das großes Potenzial für Ihren Umsatz birgt. Gerade an kalten Tagen oder bei Kindern ist die heiße Schokolade besonders beliebt. Mit unserer Marke COCAYA stehen Ihnen gleich zehn verschiedene Sorten zur Verfügung.

#### **Ernte und Aufbereitung**

- Manuelle Kakaoernte
- · Mehrtägige Fermentation und anschließende Trocknung
- Kontrollierte Sicherstellung der Aromastoffbildung
- Stete Qualitätsprüfungen in Bezug auf Optik, Geruch, Geschmack und Zusammensetzung





# Transport und Ankunft in Hamburg

In Säcken oder als Schüttgut in Containern erreichen die Produkte auf dem Seeweg ihr Ziel.



Qualitätsüberprüfung und Verkostung

Jede Lieferung wird auf ihre Qualität hin überprüft und hinsichtlich Geschmack immer einer Stichprobe unterzogen.



Qualität, die Ihren Gästen schmeckt

Mit Sorgfalt erstellte Produkte bieten Ihren Gästen hochwertige Genussmomente und Ihnen erfolgreiche Umsätze.

# Hochwertige Marken für höchste Ansprüche





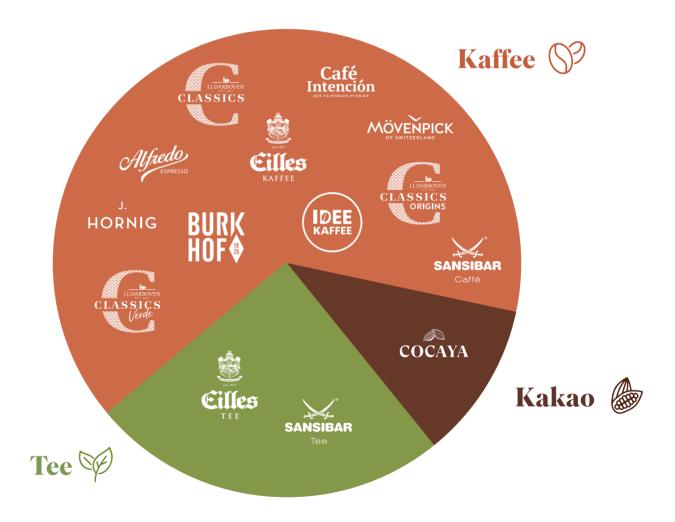
# Einzigartige Markenvielfalt

Unser Markensortiment ist so vielfältig wie der Geschmack Ihrer Gäste.

Bei J.J. Darboven finden Sie garantiert das passende Sortiment:

- italienisches Flair von Alfredo Espresso
- langzeitgerösteter Ursprungskaffee von J.J. Darboven Classics Origins
- edler Spitzenkaffee von Mövenpick

- Fairtrade- und Bio-Kaffee von Café Intención
- exklusiver Teegenuss von EILLES TEE
- leckerer Kakao von COCAYA
- viele weitere spannende Produkte



Gastronomie oder Hotellerie, Bäckerei, Airline oder Kreuzfahrtschiff – bei uns erhält jeder Kanal und jede Zielgruppe das passende Konzept. Fachleute und Beratende sorgen für die optimale Auswahl der Produkte sowie für professionellen Service rund um passende Maschinen und Rezepte.

# Soziale und ökologische Verantwortung



# Nachhaltigkeit prägt unsere Prozesse

Seit der Gründung unseres Unternehmens 1866 ist uns eines stets bewusst: Mit unserem Handeln haben wir nicht nur lokalen, sondern auch globalen Einfluss auf Menschen und Natur.

Wir haben daher beständige Werte, die unser Verhalten prägen:

- gute, langfristige Beziehungen zu Mitarbeitenden und zu allen Personen, mit denen wir in Liefer- und anderen geschäftlichen Beziehungen stehen
- ressourcen- und umweltschonendes Wirtschaften

#### Auszüge aus unserem Nachhaltigkeitsbericht 2021:



#### Soziales Förderprogramm

Unterstützung von mehr als 250 Kleinbauern in Honduras.



#### Nachhaltigere Produktion

Einsparung von 7,8 t Plastik im Jahr durch Umstellung auf nachhaltige Papierwickler. Ziel ist die Erhöhung auf 20 t Kunststoffeinsparung jährlich.



#### Fairer Handel

Wir konnten trotz Pandemie eine Fairtradeprämie von mehr als 1,6 Mio. Euro generieren, mit der Kleinbauernkooperativen unterstützt werden.



#### Recycelbare To-go-Becher

Unsere Einwegbecher sind recyclebar und bestehen aus FSC-zertifiziertem Papier.

# Auszüge aus unserer Nachhaltigkeitsstrategie:

- zukunftsgerichtetes Energiemanagement
- Fairtrade- und Biozertifizierte Produkte
- Naturräume bewahren
- nachhaltiger Versand
- Förderung kultureller und sozialer Projekte



Mit unserem Förderprojekt H.E.L.P. wollen wir das Leben von Kaffeeanbauenden und ihren Familien in Honduras verbessern – gemeinsam, auf Augenhöhe und durch gezielte Hilfe zur Selbsthilfe.

Gemeinsam handeln wir nachhaltig und fair, weil wir stolz sein wollen auf das, was wir herstellen. Lesen Sie mehr unter: www.darboven.com/nachhaltigkeit



### Gute Produkte sind, wenn alle etwas davon haben

Verantwortungsvoll genießen. Mithilfe von Qualitätssiegeln Transparenz schaffen. Das ist unser Anspruch.

Es ist langjährige Tradition bei J.J. Darboven, das Gute zu bewahren und für eine nachhaltige Zukunft vorzubereiten. – Albert Darboven





Das Fairtrade-Siegel steht für fairen Anbau und Produkthandel und berücksichtigt soziale, ökologische und ökonomische Kriterien bei der Herstellung.







Unsere Bio-Produkte unterliegen strengen Kontrollen nach den Vorgaben der EU-Öko-Verordnung. Beim Anbau wird u. a. auf Gentechnik und synthetische Düngemittel verzichtet.

















Das Rainforest-Alliance-Siegel zeichnet Produkte aus, die ökologisch, sozial und wirtschaftlich auf nachhaltigere Weise erzeugt wurden.





## J.J. Darboven Classics

Unser beliebter Klassiker! 16 feine Sorten aus den besten Höhenlagen für wirklich jeden Geschmack.



Kräftig-würzig bis mild und weich, samtige Crema



Guatemala, Papua-Neuguinea, Zentral- und Südamerika, Brasilien, Vietnam, Ostafrika



Für Filterkaffee, Café Crème, Espresso und andere Kaffeespezialitäten



## J.J. Darboven Classics Verde

Natürlicher Kaffeegenuss aus kontrolliert biologischem Anbau in 4 geschmacksintensiven Sorten.



Milde Säure, fülliger Geschmack, rassiger Charakter



Kaffee aus Zentralamerika, Indien



Für Filterkaffee, Café Crème, Espresso und andere Kaffeespezialitäten



# J.J. Darboven Classics Origins

Sortenreiner, langzeitgerösteter Ursprungskaffee! 2 Arabica-Kaffees und 1 Robusta-Kaffee aus bestem Anbau.



Würzig, schokoladig, kräftig, füllig



Kolumbien, Brasilien, Indien



Für Espresso, Café Crème, Filterkaffee, Cold Brew und alle Handfiltermethoden





# Sortiment für Großverbrauchende

Große Mengen mit fairem Preis-Leistungs-Verhältnis? Mit uns an Ihrer Seite erhalten Sie zuverlässig die passenden Produkte für Ihr Angebot – auch im Großgebinde.

Ob mit hoher Ergiebigkeit oder in besonderen Qualitäten: Wir haben Ihre Lösung. Sprechen Sie uns an!



## Alfredo Espresso

Eine Genussreise durch Italien mit 7 beliebten Espressosorten. 3 Sorten sind auch als "Capsula Verde" erhältlich, unsere industriell kompostierbaren Kapseln.



Kräftiger und rassiger Charakter



Kolumbien, Honduras, China, Vietnam, Peru, Brasilien



Für Espresso, Cappuccino, Latte macchiato und andere italienische Kaffeespezialitäten



#### **Burkhof**

Bayerische Kaffeekultur in Reinform! Extragroße Vielfalt mit 15 Sorten und neuen 3 Sorten mit Bio-Fairtrade-Siegel aus der Heimat der gemütlichen Gastlichkeit.



Kräftig bis mild, vollmundig, hohe Ergiebigkeit



Zentral- und Südamerika, Brasilien, Vietnam, Ostafrika



Für Filterkaffee, Café Crème, Espresso und andere Kaffeespezialitäten

## Kaffeeklassiker & Kaffeespezialitäten



#### Café Intención

Fairtrade-Pioniermarke, die individuellen Genuss mit Verantwortung für andere verbindet.



Fruchtig-elegant, ausgewogener Geschmack, rassiger Charakter



Beste Kaffees von Fairtrade-Kooperativen in Zentral- und Südamerika



Für Filterkaffee, Café Crème, Espresso und andere Kaffeespezialitäten sowie Instantprodukte



#### IDEE KAFFEE

Schonend verfeinert. Dank der Darboven-Dampfveredelung mit reinem Wasserdampf bietet IDEE KAFFEE milden Genuss – bei vollem Koffeingehalt in 100%iger Arabica-Qualität.



Milde Säure, harmonisches und ausgewogenes Aroma



Beste Hochlandanbaugebiete der Welt, Einsatz H.E.L.P.-Projektkaffee



Für Filterkaffee, Café Crème, Kaffeespezialitäten mit Milch, auch Instantprodukte, auch entkoffeiniert



### **EILLES KAFFEE**

Röstexpertise seit 1873 für qualitativ hochwertige Kaffees und genussvolle Momente. Unsere Röstmeister kreieren die Produkte mit Leidenschaft und Erfahrung des Röstens und verleihen ihnen so ihren persönlichen Charakter.



Milde Säure, fülliger Geschmack



Mittel- und Südamerika, Asien, Afrika



Für alle gängigen Zubereitungsmethoden geeignet



# **MÖVENPICK**

Bester Geschmack mit Mövenpick. Edler Spitzenkaffee einer traditionsreichen Schweizer Premiummarke mit langjähriger Gastronomiekompetenz. Mit Corazón auch in Bio-/Fairtrade-Qualität erhältlich.



Harmonisch-aromatisch bis würzig-kräftig



Hochlandkaffee aus Zentral- und Südamerika



Für Filterkaffee, Café Crème, Espresso und andere Kaffeespezialitäten



#### **SANSIBAR Caffè**

Edle Kaffeemischungen der Sylter Kultmarke! 3 Premiumsorten, exklusiv erhältlich bei J.J. Darboven.



Mild, aromatisch, intensiv



Brasilien, Zentralamerika, Asien



Für Filterkaffee, Espresso, Café Crème und andere Kaffeespezialitäten



# J. Hornig – besondere Spezialitäten



Sorgsame Röstung



Besondere Mischungen mit hochwertigen Arabica-Anteilen



Röstmeister Spitzensortiment aus der Spezialitäten-Rösterei in 4 Varianten, inklusive einer Bio und Fairtrade Sorte

#### Kaffeebesonderheiten & Kakao



# J.J. Darboven Vending

Unsere Linie J.J. DARBOVEN VENDING wurde speziell für Vending-Automaten entwickelt. Neben hochwertigem Bohnenkaffee zählen auch eine große Auswahl an Tee- und Kakaospezialitäten sowie diverse Toppings zu unserem breiten Vending-Sortiment.



# J.J. Darboven Vending Instant

Eine individuelle und umfangreiche Auswahl, die auf Ihre unterschiedlichen Einsatzbereiche und Geschmacksvorstellungen abgestimmt ist. Jedes der Produkte ist automatengeeignet und immer in gleicher Qualität dort einsetzbar, wo kein Röstkaffee und z.B. Frischmilch eingesetzt werden können. Zwei Qualitäten, gefrier- und sprühgetrocknet.



# J.J. Darboven Vending Füllprodukte

Ergänzt werden diese Kaffeequalitäten durch Milchpulver, Toppingpulver (grob- und feiner granuliert) oder sogar eine fertige Cappuccino-Mischung. Damit können im Automaten alle benötigten Zutaten und Produkte abgedeckt werden - und das in gewohnt höchster Qualität.

Wir beliefern Sie mit perfekt auf Ihren Standort und Ihre Wünsche abgestimmten Vending-Lösungen.





## Einzigartige Kakaospezialitäten

Hochwertige Kakao- und Trinkschokoladenspezialitäten für die lukrative Erweiterung Ihres Heißgetränkesortiments.

Sowohl Erwachsene als auch Kinder werden von Ihrem vielseitigen Angebot begeistert sein.

- Große Sorten- und Geschmacksvielfalt
- Von dunkel bis weiß, von feinherb bis lieblich
- Unterschiedlich hohe Kakaoanteile, passend für jeden Bedarf
- Feinste, natürliche Zutaten



#### **COCAYA**

Ihre Gäste erleben ein vertrautes und qualitativ hochwertiges Produkt, heiß oder kalt genossen. Für Haltbarkeit und Frische sorgen die verbrauchsgerechten Verpackungseinheiten: als Stick, in der Dose oder im Beutelformat.

Kakaoanteil zwischen 13% und 36%.



# Nachhaltige und zertifizierte Kakaoqualitäten

Mit unseren fair gehandelten Sorten in Bio- und Fairtrade-Qualität setzen wir auf den nachhaltigen Umgang mit Ressourcen. Mit den 4 Sorten unserer Green-Range bieten Sie Ihren Gästen höchsten Schokoladengenuss.

## Teespezialitäten



# Tee erfreut sich weltweit allergrößter Beliebtheit

Umso wichtiger, dass J.J. Darboven Ihnen eine ganze Reihe exklusiver Teekompositionen für die vielfältigen Vorlieben Ihrer Gäste anbietet. Exquisite lose Sorten gehören ebenso ins Sortiment wie servierfertig portionierte Tees im praktischen Pyramidenbeutel.

Dieses Teeangebot stellt sicher, dass Sie auch den anspruchsvollsten Teekenner\*innen unter Ihren Gästen immer wieder unvergessliche Genussmomente bescheren können.

- Große Sorten- und Geschmacksvielfalt
- Von traditionell bis innovativ
- Feinste, natürliche Zutaten
- Anspruchsvolle Bio- und Fairtrade-Produkte



# **EILLES TEE TeaSpa-Konzept**

#### Natürlich und modern

Für die neuen Herausforderungen in der Gastronomie: Unsere Bio-TeaSpa-Range, bestehend aus 4 Bio-Kräutertees, ermöglicht ein Vollsortiment im Wellness- und Spa-Bereich. Optimale Ergänzung im Luxury-World-Selection-Sortiment.



EILLES TEE Luxury World Selection: 20 folierte Tea Diamonds® in einer hochwertigen Faltschachtel



## **EILLES TEE Kreation des Jahres**

Eine jährlich wechselnde, innovative Teekreation, die in limitierter Auflage und als zusätzlicher Hingucker in jedem Sortiment Akzente setzt.



Folierte, biologisch abbaubare Tea Diamonds® in einer hochwertigen Faltschachtel



### **EILLES TEE Junge Linie**

#### Trendig und sinnlich

Die anspruchsvolle Bio- und Trendlinie der hochwertigen EILLES-Serie!



Loser Tee, biologisch abbaubare Pyramidenbeutel, Tea Jack, folien- und papierkuvertierte Teebeutel



39 Teesorten aus kontrolliert biologischem Anbau, davon 19 Fairtrade-zertifiziert



## **EILLES TEE Klassische Linie**

#### Edel und exklusiv

EILLES TEE steht seit über 150 Jahren für die Erfüllung höchster Ansprüche. Wählen Sie aus einem Angebot aus edlen und exklusiven Sorten, um Ihren Gästen maximalen Tee-Genuss zu bieten.



Loser Tee, biologisch abbaubare Pyramidenbeutel, Tea Jack, folien- und papierkuvertierte Teebeutel



Über 200 traditionelle und innovative Mischungen



#### **SANSIBAR Tee**

#### **Entspannt und anspruchsvoll**

SANSIBAR Tee ist die Kultmarke für exklusive Teespezialitäten mit edlem Sylt-Flair. Ein entspanntes und aromatisches Genusserlebnis für echte Fans



Biologisch abbaubare Pyramidenbeutel



10 edle ausgewählte Sorten aus trendgerechten und wohlschmeckenden Kompositionen

Warum die Gastronomie J.J. Darboven vertraut





# "Ich weiß, warum Darboven"

Mit unserer jahrelangen Erfahrung und unserem tiefen Verständnis für Ihre spezifischen Bedürfnisse sind wir Ihr Experte für Heißgetränke.

Wir sind für Sie da – diesen Grundsatz leben wir bei J.J. Darboven.

Mit maßgeschneiderten Konzepten und individueller Beratung finden wir gemeinsam die für Sie passende Lösung und stehen fachkundig und auf Augenhöhe an Ihrer Seite.

Profitieren Sie von unserer Marken- und Produktvielfalt und einem umfangreichen Serviceangebot für Ihren Betrieb. Wir bieten Ihnen Qualität auf allen Ebenen und alles aus einer Hand.

- Leidenschaftliche Expertise
- Herausragende Produktqualität und -vielfalt
- Betreuung durch flächendeckenden Außendienst
- Umfangreiche Services und maßgeschneiderte Heißgetränkekonzepte aus einer Hand

### Das schätzen unsere Kunden



Große Heißgetränkeauswahl



Zusammenarbeit auf Augenhöhe



Persönliche Beratung



Individuelle Verkaufsförderung



Hohe Innovationskraft



Neutrale Maschinenberatung



... SORGEN WIR
FÜR DAS PASSENDE
GETRÄNKEKONZEPT."

Nils Stoevesand, Leiter Key Account Management, J.J. Darboven Professional



# Für jeden Wunsch die passende Unterstützung







Drei Viertel Ihrer Gäste wählen ein Heißgetränk zum Snack - profitieren Sie von diesem Wissen. Wir sind an Ihrer Seite für:

- To-go- und To-stay-Konzepte
- Maschinenberatung/-finanzierung
- professionelle Präsentation

professional, darboven, com/backer



### Café, Restaurant, Bar 😂



Jede vierte Tasse Kaffee wird außer Haus getrunken. Wir unterstützen Sie aktiv bei der Umsetzung Ihrer Gastronomie-Konzepte:

- Frühstücks- und Nachmittagsangebot
- Business-Meeting
- kreative Rezeptvielfalt

professional.darboven.com/cafe



# Systemgastronomie



Erlebnischarakter und gleichbleibende Qualität an vielen Standorten, das sind Ihre Erfolgsfaktoren. Wir bieten Ihnen das passende Sortiment:

- · junge und trendige Spezialitätenkaffees
- hohe J.J. Darboven-Qualität
- aufmerksamkeitsstarke Werbemittel samt Zubehör

professional.darboven.com/systemgastronomie



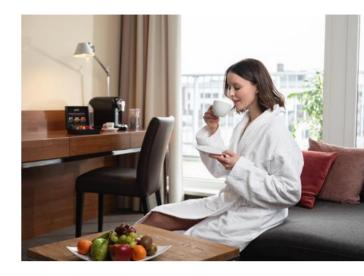
# Hotel F



Unser Heißgetränkeangebot ist so vielseitig wie die Hotellerie selbst. Wir teilen unsere Erfahrung mit Ihnen in Bezug auf:

- Frühstückskonzepte
- Konferenzbewirtung
- Bartrends
- Room Service

professional.darboven.com/hotel



# Gemeinschaftsverpflegung (iii)



Sie benötigen große Mengen in kürzester Zeit wir beliefern Sie zuverlässig und zu einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis für:

- gleichbleibend hohe Qualität
- hohe Ergiebigkeit

professional.darboven.com/gv



# **Vending**



Vending-Automaten sind beliebt wie nie. Wir wissen genau, worauf es für Sie bei diesem lukrativen Geschäft ankommt:

- · zuverlässige Lieferfähigkeit
- gleichbleibende Produktqualität
- hohe Skalierbarkeit
- perfekt abgestimmte Produkte

professional.darboven.com/vending



# **Umfassende Serviceleistungen**





# Maschinenberatung



Mit professionellen Maschinen zum Erfolg. Wir beraten Sie kostenlos, unverbindlich und neutral.

- Große Auswahl bekannter Marken
- Günstige Konditionen bei der Beschaffung
- Perfekte Abstimmung von Kaffee und Maschine

# Trends und Konzepte 🕎



Wir informieren Sie frühzeitig über Neuheiten aus dem Heißgetränkebereich.

Gerne versorgen wir Sie zudem mit entsprechenden Rezepten zu aktuellen Trends rund um Kaffee, Tee und Kakao.

# Zubehör 😂



Als Ihr Experte für Heißgetränke bieten wir Ihnen auch das passende Zubehör und entsprechende Zusatzartikel aus den Bereichen:

- Geschirr, Displays und Getränkekarten
- Kaffeesahne, To-go-Becher, Tassendeckchen und vielen mehr

# Verkaufsförderung >



Kombinieren Sie die Bekanntheit unserer Marken mit Ihrem persönlichen Corporate Design. Wir bieten Ihnen individuelle Local-Branding-Konzepte:

- hohe Aufmerksamkeit durch beliebte Marken
- maßgeschneiderte Lösungen für Ihren Betrieb
- zahlreiche Werbemittel (Print und digital)









### Von Profis für Profis







# J.J. Darboven Akademie

150 Jahre Heißgetränkeexpertise und noch viel mehr erwarten Sie in unserer Akademie im Herzen unseres Stammsitzes in **Hamburg** und in den Räumlichkeiten in Sauerlach bei **München**.

Hier bieten wir sowohl Kunden als auch interessierten Personen Hilfe bei der Produktfindung und bei allen theoretischen und praktischen Fragen rund um die Themen Kaffee, Kakao und Tee. Auch Fragen zu Wasserqualitäten oder zum optimalen Einsatz von Marketingmaterial beantworten unsere Expertinnen und Experten gerne.

Unsere Trainer\*innen stehen Ihnen nicht nur in der Akademie oder bei Ihnen vor Ort zur Verfügung, sondern auch über unsere neuen Online-Angebote. Neben Anleitungsvideos und Rezepten bieten wir Ihnen eine Vielzahl von individuellen Webinaren und Online-Schulungen.

#### Auszug aus unserem Angebot

### Kaffee, Kakao und Tee

- Wo kommt der Rohstoff her?
- Anbau, Ernte, Aufbereitung und Veredelung
- Trends und Marktwissen

## Die Zubereitung

- Handfilter
- Espresso und Milchschaum
- Der perfekte Aufguss: in heiß und kalt
- · Techniken und Workflow

Sie kennen die Theorie?
Bei uns lernen Sie auch die Praxis!



# News, Fakten & mehr

Unsere **Professional Website** macht Informationen für Interessenten und Kunden schnell und aktuell greifbar.



Ob Neuprodukte, Praxistipps, Sortiment, Trends oder Events - hier erhalten Sie wichtige Informationen für Ihr Heißgetränkegeschäft.

In unserer Bilddatenbank finden Sie alles markenspezifische **Bild-material** zum Einsatz auf Ihren aktivierenden Werbemitteln.

Unter dem Menüpunkt "Akademie" finden Sie außerdem viele **Fakten und Hintergründe** zu Aspekten des Heißgetränkegenusses.

Und laufend werden **neue Informationen** eingestellt und bestehende aktualisiert.

Schauen Sie rein und Süberzeugen Sie sich selbst!

professional.darboven.com 4

# Starke Marken für zufriedene Gäste



























